

SUCURSAL VIRTUAL CLUB HIPICO DE SANTIAGO

SUCURSAL VIRTUAL

Es una modalidad de juego que le permite a los clientes y usuarios hacer apuestas con una operadora asignada a través de WhatsApp durante todos los días de carreras de Club Hípico de Santiago.

MODO DE OPERACIÓN

1. Para jugar por este canal el cliente debe abonar un monto mínimo de \$30.000, a la cuenta indicada a continuación. Al realizar el depósito el cliente acepta los términos y condiciones del servicio que se ofrece:

NOMBRE: CLUB HIPICO DE SANTIAGO

RUT: 90.212.000-9

ENTIDAD: BANCO DE CHILE

TIPO: CUENTA CORRIENTE

Nº: 9364005

CORREO ELECTRÓNICO: cesar.castro@clubhipico.cl

2. Al momento de la transacción el cliente debe incluir en la glosa de la transferencia, su nombre completo y RUT. Posteriormente el cliente debe mandar el comprobante de depósito vía WhatsApp al número indicado en pantalla y que se utiliza como único medio de contacto: +569 5848 5510. Dicho número solo opera a través de mensajes de texto no estando habilitado para recibir llamadas ni otro tipo de comunicación.

3. Se recomienda que la transferencia se realice con anticipación ya que la revisión de los datos y validación del depósito puede demorarse.

4. Una vez validados los datos y el depósito, el cliente queda registrado en una base de datos, se le abre una cuenta de apuestas y se le asigna un operador u operadora. Desde ese momento se establece la comunicación directamente con el agente que cursa el juego acorde al saldo abonado e incluyendo cualquier apuesta disponible para las carreras de Club Hípico de Santiago.

5. En caso de quedar sin saldo, el cliente será informado por el agente y podrá recargar su cuenta, considerando el mismo proceso de comprobación de los depósitos anteriormente detallado.

6. Cualquier solicitud de apuesta o juego previo a la acreditación del depósito y validación de datos no será considerado, por lo que no se responderá por esas apuestas.

7. El Club Hípico de Santiago se reserva el derecho de admisión a este canal de apuestas.

8. Si al final de la jornada el cliente queda con un saldo a favor, podrá solicitar la transferencia del monto u optar por mantener el saldo para la próxima jornada de carreras del Club Hípico de Santiago.

Términos y condiciones de uso SUCURSAL VIRTUAL:

1. Una vez que sea verificado el depósito, se informará al cliente a través de WhatsApp para que pueda solicitar las apuestas.
2. Las apuestas deben venir en un mensaje de texto a través WhatsApp, con al menos 5 minutos de anticipación al horario programado para la carrera.
3. Se entenderá que la apuesta está cursada al momento en que el cliente exprese su conformidad al mensaje de texto enviado a través de WhatsApp por parte del agente con la confirmación del juego solicitado por el cliente. Sin esta confirmación se entenderá que el juego no se ha cursado por lo que ni los agentes ni el Club Hípico de Santiago se harán responsables, desestimándose además cualquier reclamo que se pudiere presentar.
4. En el caso de las apuestas Triple, si entre etapa y etapa el cliente no indica la instrucción de canje de un vale, este vale y por consiguiente la apuesta, se pierde acorde al reglamento de apuestas mutuas.
5. Toda comunicación es vía mensaje de texto a través de WhatsApp. La numeración indicada como canal de apuestas en la transmisión de TV y publicidad de comunicación solo está habilitada para recibir contactos a través de esa vía, quedando inhabilitado para recibir llamadas, audios, mensajes de texto fuera de la aplicación WhatsApp u otra forma de contacto a través de ese dispositivo.
6. Al final de día, el cliente puede solicitar el saldo preliminar con el que quedó posterior a haber cursado su juego, el cual será informado por el agente vía mensaje de texto de WhatsApp. Sin embargo dicho saldo es provisorio ya que posterior al cierre de la jornada se realiza una cuadratura general la cual tarda como máximo 24 hrs. Una vez validados los saldos, cada cliente podrá solicitar una transferencia electrónica por su saldo, para la cual deberá enviar los siguientes datos: nombre completo, RUT, institución bancaria, tipo y número de cuenta y un correo electrónico. La cuenta bancaria enviada en ese caso debe estar a nombre del cliente que ha cursado el juego. No se realizarán depósitos a cuentas de terceras personas o cuyos datos no coincidan con los informados con anterioridad.
7. La transferencia de saldo se realizará entre 24 horas y 48 horas hábiles.
8. Cualquier duda o consulta respecto del sistema, o sugerencia de mejora se podrá realizar también vía texto al número informado en la comunicación y publicidad o por correo electrónico a cesar.castro@clubhipico.cl y/o contacto@clubhipico.cl
9. Para futuras actualizaciones y/o cambios en las presentes condiciones de uso puede acceder a www.clubhipico.cl



CLUB HIPICO